

Conditions générales de vente et de livraison

1. Offres et prix

- 1.1 Nos offres sont sans engagement et sous réserve de vente entre-temps, si la durée de leur validité n'est pas exactement spécifiée.
- 1.2 Les prix des luminaires s'entendent lampe non comprise.
- 1.3 Régent se réserve le droit de propriété et d'auteur pour tous les dessins, projets, schémas de connexions et devis. Ces documents sont soumis personnellement au destinataire et ne doivent, en aucun cas, être divulgués à des tiers ou copiés sans autorisation écrite de Régent. Ils doivent être retournés à Régent sur demande.
- 1.4 Les études de projets d'éclairage établies spécialement à demande du client peuvent être facturées à ce dernier si elles ne sont pas suivies d'une commande correspondante.
- 1.5 Les conditions d'achat du client, la modification des conditions de vente et de livraison ainsi que toute autre convention ne sont valables que si elles ont été acceptées par écrit.
- 1.6 Les fabricants et les importateurs de sources lumineuses et de luminaires prélèveront une taxe de recyclage (vRG). Les sources lumineuses sont taxées d'un montant identique, les luminaires sont classés dans différentes catégories de tarif selon leur complexité. Les tarifs sont les mêmes dans toute la Suisse et tombent sous l'ordonnance publiée par la SECO (secrétariat d'état à l'économie) sur la communication des prix (OIP). Les tarifs et les listes peuvent être obtenus auprès de l'organisation de recyclage Licht Recycling Schweiz LSRS ou sous www.sirs.ch.

2. Expédition

- 2.1 Régent détermine le mode d'expédition; elle a le droit de procéder à des livraisons partielles.
- 2.2 Les frais d'emballage et de transport seront facturés pour toute commande d'une valeur nette inférieure à CHF 250.00.
- 2.3 Les livraisons se font de plain-pied ou sur rampe. Le destinataire met à disposition, à ses frais, le personnel nécessaire pour le déchargement.
- 2.4 Les surcoûts pour les envois spéciaux comme les envois par poste, en express ou les transports spéciaux, seront facturés.
- 2.5 Pour les expéditions, la signature du destinataire ou d'un membre de son personnel tiendra lieu de confirmation attestant que l'envoi est complet et sans défaut apparent.
- 2.6 La marchandise est expédiée aux risques et périls du destinataire.

3. Emballage

- 3.1 Les emballages perdus (cartons) sont facturés.
- 3.2 Les caisses et palettes sont facturées en totalité, si elles ne sont pas retournées dans le délai d'un mois.
- 3.3 L'élimination des emballages est à la charge du destinataire.

4. Commandes

- 4.1 En passant commande, le client reconnaît ces conditions de livraison.
- 4.2 Lorsque le client passe une commande et que cette dernière a été confirmée par Régent, des modifications ou une annulation ne peuvent intervenir que d'un commun accord entre les deux parties. Toute modification ou annulation est exclue lorsqu'il s'agit d'exécutions spéciales.
- 4.3 La marchandise commandée sur appel doit être acceptée dans les délais fixés. Si ce délai dépasse trois mois, Régent est autorisé à établir une facture pour la marchandise, ainsi que pour les intérêts sur le capital et les frais de stockage.

2 Conditions de vente

5. Délais de livraison

Les délais de livraison sont respectés dans la mesure du possible. Il ne sera pas tenu compte des demandes de compensation en cas de dépassement des délais.

6. Mesures et modifications de construction

Si Régent le juge opportun pour l'exécution de la commande, elle peut déroger aux esquisses, poids, tableaux de mesures ou autres indications.

7. Retours et échantillons, fiche de retours voir page 4

- 7.1 Les retours ne seront acceptés qu'après accord préalable et franco. Pour le traitement des retours, nous avons besoin d'une fiche de retour dûment complétée. Seuls les produits standards du catalogue, dans leur emballage d'origine, seront repris.
 - 7.2 Les luminaires modifiés ou endommagés par le destinataire (par exemple: création d'ouvertures pour amenées électriques ou suppression d'entrées pré-établies ou autres) seront facturés dans tous les cas.
 - 7.3 Tous les retours et échantillons sont soumis aux déductions selon le tableau comprenant les montants fixés pour les notes de crédit (voir tableau à la page 4 « Fiche de retour »). Les déductions sont calculées sur la base de la valeur nette de la marchandise. Au minimum une somme de CHF 20.- sera facturée pour les contrôles et les tâches administratives (à l'exception des envois d'échantillon qui seront retournés sous 60 jours en bon état et dans leur emballage d'origine).
- ### 8. Réclamations
- Des réclamations concernant des livraisons pour des quantités insuffisantes ou erronées, ainsi que des défauts éventuels ne peuvent être pris en considération que si le destinataire les communique par écrit à Régent dans les huit jours à dater de la livraison.
- ### 9. Garantie
- 9.1 La garantie pour les luminaires et appareils sans les lampes et starters est de deux ans à dater de la livraison. Pendant cette période elle se limite à des défauts décelables, imputables à des erreurs de matériel, d'exécution ou de fabrication de la part de Régent.
 - 9.2 La garantie des batteries est de un an à dater de la livraison. Pendant cette période elle se limite à des défauts décelables, imputables à des erreurs de matériel, d'exécution ou de fabrication de la part de Régent.
 - 9.3 Toute autre garantie ou compensation de dommage est exclue. En particulier, les frais de démontage, remontage ou programmation des luminaires et appareils, ainsi que tout autre dommage qui s'ensuivent, ne sont pas reconnus.
 - 9.4 En outre, aucune garantie ne sera reconnue pour du matériel qui aurait été modifié ou réparé par le client ou des tiers, ou si les instructions de montage ou de service n'ont pas été respectées.
 - 9.5 Egalement exclus de la garantie sont les luminaires et appareils fabriqués selon des constructions ou modèles du client au cas où les défauts qui se manifesteraient seraient imputables à des erreurs de construction. Si pour ce matériel un examen ou une modification est exigé par l'Inspectorat du courant fort, tous les frais en résultant seraient à la charge du client.
 - 9.6 Pour toute revendication de garantie, le matériel défectueux doit être retourné à Régent, emballé et franco domicile.
 - 9.7 Les installations d'éclairage doivent être entretenues de manière adéquate (planning d'entretien), afin de pouvoir bénéficier de la garantie. Les opérations spécifiques d'entretien et leurs fréquences sont déterminées en fonction des composants d'installation – luminaires, lampes et alimentations.
 - 9.8 La garantie couvre uniquement les pannes du produit qui résultent d'un défaut avéré de matériau, de construction ou de production, ainsi que les taux de défaillance qui dépassent le taux de défaillance nominal. Pour les appareils et les composants électroniques tels que les LED, le taux de défaillance nominal est de 0,2% pour 1000 heures de service, sauf indication contraire de la durée de vie nominale et du taux de défaillance nominal de l'appareil ou du composant dans la fiche du produit et le mode d'emploi (fiche technique). Les valeurs limites de température et de tension ne doivent pas être dépassées et le produit ne doit subir aucune contrainte, mécanique ou autre, non conforme à l'utilisa-

tion prévue. Pour les produits à LED de la marque Régent, la disposition suivante supplémentaire s'applique en dérogation à cette règle: Pour tous les luminaires à LED de sa propre marque, Régent garantit l'absence de défauts de fabrication et/ou de matériau pendant une durée de cinq ans à dater de la date de livraison. Les luminaires d'autres marques distribués par Régent ne sont pas concernés par cette disposition et peuvent donc présenter des durées de garantie différentes. Les conditions de la garantie s'appliquent exclusivement à la mortalité au-dessus du taux de défaillance nominal (0,2% pour 1000 heures de service). La perte de flux lumineux dans les modules à LED est normale jusqu'à une valeur de 0,6% pour 1000 heures de service et n'est donc pas couverte par la garantie. En raison du progrès technique et de la modification du flux lumineux selon l'utilisation des produits, les sources d'éclairage à LED faisant l'objet d'une livraison complémentaire peuvent présenter des écarts en termes de propriétés lumineuses par rapport aux produits d'origine. Les prestations sous garantie n'occasionnent ni une prolongation de la période de garantie initiale ni une nouvelle durée de garantie. La période de garantie pour des pièces réparées / échangées ou des livraisons de remplacement prend fin avec celle du produit complet. Les délimitations des responsabilités convenues s'appliquent conformément à la garantie. Sont exclus de la garantie : les pièces d'usure telles que les disques durs, les ordinateurs et les serveurs, qui contiennent soit un disque dur soit des pièces d'usure mécaniques; les erreurs logicielles et les virus.

10. Conditions de paiement

10.1 Les factures sont payables dans les 30 jours sans aucune déduction.

10.2 D'autres conditions de paiement sont à fixer par écrit.

10.3. Si, à la date d'échéance, le client n'a pas réglé la facture ni présenté par écrit une objection justifiée, il se trouve de facto en situation de retard de paiement, sans autre avertissement. Des frais peuvent être prélevés pour les mises en demeure. Le client supporte tous les frais découlant du retard de paiement, y compris les intérêts de retard.

10.4. Le client accepte qu'à des fins de vérification de sa solvabilité, des renseignements sur son compte puissent être demandés et des données concernant ses antécédents de paiement puissent être communiquées. Des limites de crédit peuvent être établies ou modifiées ; si le client atteint sa limite de crédit, les livraisons en suspens peuvent être interrompues. S'il existe des doutes quant au respect des conditions contractuelles de paiement, ou si des complications sont susceptibles d'affecter le recouvrement de créances, un acompte ou une garantie peut également être exigé.

10.5. Les livraisons s'effectuent sous réserve de propriété. Le client nous autorise à consigner au registre la réserve de propriété.

11. Autres conventions

Des engagements ou conventions modifiant ces conditions de livraison ne sont valables que s'ils ont été l'objet d'une confirmation écrite.

12. Code des obligations

A l'exception de dispositions particulières, les présentes conditions de livraison sont régies par le Code des obligations. Au cas où certaines de nos conditions de vente et de livraison seraient caduques ou viendraient à l'être, les autres conditions n'en seraient pas affectées.

13. Soumissions

Les conditions de soumission font foi dans le cas où les conditions d'adjudication prévoieraient des dispositions différentes.

14. Lieu d'exécution et for de juridiction

Le lieu d'exécution et le for de juridiction sont à Bâle.

REGENT APRÈS – VENTE

Nos directives pour le déroulement des prestations de services, des retours, des réparations et des réclamations.

Chère clientèle,

Pour garantir un traitement très rapide de vos requêtes, vous êtes invités à nous contacter via notre nouvelle hotline:



Regent Après Vente

Hotline: 0848 111 200

E-mail: aftersales@regent.ch

Du lundi au jeudi: 07h30 – 12h00 et 13h15 – 17h15

Vendredi: 07h30 – 12h00 et 13h15 – 16h15

Points importants pour la procédure des retours

- Il est possible de renvoyer les produits franco domicile ou de les remettre à notre chauffeur mais **uniquement après préavis ou accord préalable, en utilisant l'un des ordres de retour établis par nos soins.**
- Le matériel retourné qui arrive chez nous sans préavis, sans justificatif d'ordre de retour ou qui ne correspond pas à nos conditions figurant dans le tableau, ne peut malheureusement pas être traité et pourra être renvoyé en port dû, être stocké sans remboursement ou être éliminé à la charge de l'expéditeur.

	Valeur du crédit dans un délai de				
Critères d'évaluation	jusqu'à 30 jours	31-60 jours	61-90 jours	91-120 jours	plus de 120 jours
Echantillons					
Echantillon en bon état et dans son emballage d'origine	100%	100%	60%	50%	0%
Echantillon pas dans son emballage d'origine/sale/poussiéreux	50%	50%	30%	20%	0%
Echantillon rayé/défauts de peinture/déf. techn./incomplet	0%				
Constructions spéciales	0%				
Sources lum. pas dans leur emballage d'origine ou utilisées	0%				
Articles spécialement achetés	0%				
Retours					
Article en bon état et dans son emballage d'origine	80%	70%	60%	50%	0%
Article pas dans son emballage d'origine/sale/poussiéreux	50%	40%	30%	20%	0%
Article rayé/défauts de peinture/déf. techn./incomplet	0%				
Constructions spéciales	0%				
Sources lum. pas dans leur emballage d'origine ou utilisées	0%				
Articles spécialement achetés	0%				

N.B. 20% de la valeur des marchandises, au minimum CHF 20.-, sont facturés pour le traitement administratif et les contrôles (à l'exception des envois d'échantillons qui sont retournés sous 60 jours, en bon état et dans leur emballage d'origine).